

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



¡Descárgate la App!

Para descargaros la App, podéis visitar la web colecchef.com, donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O también, a través del **código QR incluido en la carta**, podréis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.

1. INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP para nuevos usuarios/as:

Si eres nuevo usuario de la APP, haz click en la opción “REGISTRO” e introduce el DNI/NIE y el e-mail de contacto. Si reconoce el DNI, pero no el e-mail, ponte en contacto con soporteapp@colecchef.com

En el “PASO 3” necesitarás introducir el **código de activación** del centro que os facilitamos a través de esta carta. Recuerda que **el código nunca lleva letra “O”, prueba con un número CERO**

COLEGIO: CEIP RAQUEL CAMACHO CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLØNF42

2. INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP para actuales usuarios/as:

Acceder a “INICIAR SESION” e introducir DNI/NIE y seleccionar la opción “He olvidado la contraseña”, debe indicar el email informado previamente. Recibirá un correo electrónico con los pasos para poder acceder a la APP

IMPORTANTE: En el proceso de registro o inicio de sesión, recuerda que USUARIO es siempre tu DNI o NIE.

Si tenéis cualquier duda o consulta estamos a vuestra disposición para atenderos en nuestro teléfono de atención a las familias también por correo electrónico en: soporteapp@colecchef.com

¿Cómo facilitaremos la relación con los tutores y tutoras como tú?

Centralizando en una única aplicación toda la información y gestión, incluso si tienes hijos e hijas que acuden a diferentes centros con servicio de comedor podrás gestionarlo todo con un mismo usuario de forma:

Más Cómoda. Os mostramos la información de cada niño de una forma visual, sencilla e intuitiva.

- Información clara y detallada de los menús que se sirven diariamente, así como el menú mensual. Además de la información nutricional y de alérgenos.
- Propuesta de menús adaptados a las diferentes alergias e intolerancias alimentarias, en el caso de que vuestros hijos e hijas necesiten una dieta especial.
- Recomendaciones de recetas equilibradas para las cenas, en función de lo que han comido los alumnos, elaboradas por nuestro Departamento de Nutrición.
- Recomendaciones de desayunos saludables.

Más ágil. Podréis realizar todas las gestiones fácil y rápidamente, tanto las puntuales y frecuentes, como las espontáneas y urgentes:

Modalidades de contratación

- Fijo: Si necesitas el servicio días fijos en la semana. Debes contratarse antes del día 25 del mes anterior al servicio.
- Calendario: Si necesitas el servicios sin periodicidad y lo sabse con antelación. Debe contratarse antes del día 25 del mes anterior al servicio
- Esporádico: Si necesitas días sin posibilidad de planificar. Debe contratarse el día lectivo anterior antes de las 18:00h.

Petición de alta, baja o modificación de servicio fijo se podrá tramitar hasta **el día 25 de cada mes** y será efectiva al mes siguiente.

Gestion diaria de asistencias extra o ausencias de los servicios podrán tramitarse **hasta las 18:00h del día lectivo anterior al servicio.**

La facturación se tramita en función de los días lectivos de cada mes, contemplando el descuento de las ausencias notificadas dentro del plazo establecido.

Más Segura. Dispondréis de un espacio donde estar informados en todo momento, para que tengáis la seguridad de que todas las peticiones sobre servicio que se realicen a través de la App llegarán al comedor y serán gestionadas correctamente:

- Contratación y modificación de los servicios anuales del comedor escolar.
- Renovación, en los periodos habilitados, de los servicios disponibles.

DETALLE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS Y PRECIOS

| | | |
|--|-------|----------------|
| - Servicio comedor escolar | 5,18 | €/menú |
| - Servicio de comedor escolar esporádico | 6,40 | €/menú |
| - Servicio de desayunos | 2,53 | €/menú |
| - Servicio de desayunos esporádico | 3,46 | €/menú |
| - Servicio custodia madrugadores | 1,71 | €/día |
| - Servicio custodia madrugadores esporádico | 2,40 | €/día |
| - Servicio de cambiadores | 16,50 | €/mes |
| - Intervención servicio cambiadores | 2,77 | €/intervención |
| - Servicio de custodia mediodía (16:00 a 16:30h) | 12,78 | €/mes |

** Se mantienen los descuentos para segundo hermano/a, familia numerosa, y usuario/a de dos servicios en las mismas condiciones que las actuales (no acumulables)**

- Segundo hermano: Descuento del 10% en la mensualidad.
- Familia numerosa (3 hermanos usuarios en el comedor): Descuento del 5% en la mensualidad de todos los hermanos
- Usuario Madruga y comedor: Descuento del 7% en la mensualidad del comedor

Una preocupación menos, una solución mejor.

En el Cole ¡y ahora también en Casa!