



Cuestionario de autoavaliación para os traballadores e as traballadoras

Unidade de competencia.

Servir viños e prestar información básica sobre eles

Código.

UC1048_2

Nivel.

2

Cualificacións profesionais e títulos de formación profesional asociados á unidade de competencia.

Cualificación profesional.

Servizos de bar e cafetería

Código.

HOT327_2

Nivel.

2

Título de formación profesional.

Dirección de servizos de restauración

Servizos en restauración

Código.

SHOT05

Nivel.

Grao superior

MHOT02

Grao medio

Por favor, lea atentamente as instrucións seguintes.

Conteste a este cuestionario de xeito sincero. A información recollida nel ten carácter reservado, ao estar protexida polo disposto na Lei orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.

O seu resultado servirá soamente de axuda, orientando en que medida posúe a competencia profesional da unidade de competencia.

Non se preocupe, con independencia do resultado desta autoavaliación, vostede ten dereito a participar no procedemento de avaliación, sempre que cumpra os requisitos da convocatoria.

, de de 201

A persoa candidata

O asesor ou a asesora

Sinatura: nome, apelidos e DNI

Sinatura: nome, apelidos e DNI



Instrucións para cubrir o cuestionario.

Cada actividade profesional principal (APP) componse de varias actividades profesionais secundarias (APS). Lea atentamente cada APP e a continuación as súas APS. En cada APS marque cunha cruz o indicador de autoavaliación que considere máis axustado ao seu grao de dominio das APS. Eses indicadores son os seguintes:

1. Non o sei facer.
2. Pódoo facer con axuda.
3. Pódoo facer sen precisar axuda.
4. Pódoo facer sen precisar axuda, e mesmo podería formar outro traballador ou traballadora.

APP1 Definir e/ou adaptar, estruturar e formalizar cartas de viños.

- APS1.1 Definir e estruturar a carta de viños.
- APS1.2 Establecer un sistema de rotación da carta de viños dun establecemento.
- APS1.3 Formalizar a presentación impresa da carta de viños.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP2 Establecer operacións de compra de viños.

- APS2.1 Determinar a calidade e os tipos dos viños.
- APS2.2 Establecer operacións de compra de viños.
- APS2.3 Establecer unha disposición lóxica dos viños na bodega.
- APS2.4 Controlar a conservación e repouso dos viños en bodega.
- APS2.5 Comprobar as existencias mínimas de viños en bodega mediante inventarios, o libro de bodega e os sistemas informáticos, e comunicarllo á persoa adecuada.
- APS2.6 Notificar baixas de existencias por mal estado ou rotura no libro de baixas de bodega.
- APS2.7 Manter as condicións adecuadas de limpeza da bodega.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP3 Aprovisionar de viño a adega ou cava de día.

- APS3.1 Realizar o aprovisionamento interno da adega ou cava de día.
- APS3.2 Formalizar os vales ou documentos de control interno.
- APS3.3 Dispor os viños nos lugares previstos e apropiados, controlando as temperaturas de servizo.
- APS3.4 Comprobar as existencias mínimas de viños da cava do día e comunicarllo á persoa adecuada.
- APS3.5 Controlar o funcionamento e a temperatura dos equipamentos e das máquinas.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP4 Suxerir viños aos clientes para concretar a venda.

- APS4.1 Recomendar viños aos clientes.
- APS4.2 Dar información completa ao cliente sobre o viño que se recomenda.
- APS4.3 Coidar a aparencia persoal tendo en conta a deontoloxía elemental da profesión.
- APS4.4 Concretar a venda do tipo de viño elixido ou seleccionado.
- APS4.5 Comunicarse de forma fluída e interactuar cos clientes, mellorando o servizo e aumentando o seu nivel de satisfacción.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP5 Prestar o servizo de distintos tipo de viños.

- APS5.1 Verificar a comanda de viño comprobando a correspondencia, antes de servir, entre o viño e a petición solicitada polo cliente.
- APS5.2 Establecer e caracterizar o desenvolvemento do servizo dos viños.
- APS5.3 Servir diferentes tipos de viños tendo en conta o protocolo de servizo do viño.
- APS5.4 Comunicarse fluidamente cos clientes durante o servizo de viños.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

APP6 Efectuar catas de viños.

- APS6.1 Dispor dos utensilios necesarios para a cata dependendo do tipo de cata, tipo de viños a catar e número de viños.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



APP6 Efectuar catas de viños.

- APS6.2 Analizar o aspecto visual dos viños.
- APS6.3 Executar a fase olfactiva da cata de viños seguindo o protocolo, en lugares exentos de aromas e olores, utilizando a copa regulamentaria.
- APS6.4 Analizar o viño na fase gustativa.
- APS6.5 Formalizar as fichas para a valoración dos viños na cata.

Indicadores de autoavaliación

1	2	3	4